

13. Configurações

(Configurações Gerais do Estabelecimento)

Nesta área, o estabelecimento poderá efetuar as configurações gerais de funcionamento e atendimento do sistema ClickServe. É fundamental preencher e salvar corretamente estas informações para garantir o fluxo ideal dos pedidos nas mesas e no balcão.

CONFIGURAÇÕES GERAIS

Operação do estabelecimento

As configurações abaixo precisam ser salvas para serem aplicadas ao cardápio e no atendimento.

Status manual:

☒ Aberto ☐ Fechado temporariamente ☐ Pausado por alta demanda

Mensagem quando fechado:

☐ Aberta pedidos fora de horário

☐ Pedidos adicionais de cozinha já aberta entram direto como preparando

Quando ativado, novos pedidos entram como pendentes. A abertura manual do comando continua pendente.

Horários por dia: 0 dia configurado **Editar**

Endereço

CNPJ: 00000-000

Estado: São Paulo

Cidade: São Paulo

Bairro: Centro

Referência: Avenida Paulista

Número: 123

Complemento:

Salvar **Cancelar**

1. Operação do Estabelecimento

Esta seção define a disponibilidade imediata do restaurante ou bar para receber novos pedidos.

- **Status Manual:** Permite alterar o estado de funcionamento do sistema em tempo real.
 - o **Aberto:** O sistema opera normalmente, permitindo a abertura de mesas e o envio de pedidos.
 - o **Fechado temporariamente:** Suspende temporariamente as operações do sistema.
 - o **Pausado por alta demanda:** Ideal para momentos de pico. O sistema avisa os clientes ou operadores sobre a pausa, ajudando a cozinha a escoar os pedidos represados.

- Mensagem quando fechado: Campo destinado para inserir um texto personalizado que será exibido aos clientes caso tentem acessar o sistema com o estabelecimento fechado.
- Aceita pedidos fora do horário: Quando marcada, esta opção permite que o sistema continue recebendo pedidos mesmo fora dos horários padrão programados.

2. Fluxo de Pedidos e Comandas

- Pedidos adicionais de comanda já aberta entram direto como preparando:
 - o Ativado: Quando uma mesa já está aberta e faz um novo pedido, este é enviado diretamente para a cozinha/bar com o status "Preparando", agilizando o atendimento.
 - o Desativado: Os novos pedidos entram primeiro como "Pendentes" e aguardam a aprovação manual de um atendente ou gerente para irem para a produção. Nota: A abertura inicial de qualquer comanda sempre permanecerá como pendente para validação.

3. Horários por Dia

Exibe o cronograma de funcionamento programado do estabelecimento. Para modificar os dias da semana e as faixas de horários de atendimento, clique no botão Editar.

4. Endereço

Campos dedicados ao cadastro e validação da localização física do estabelecimento (CEP, Estado, Cidade, Bairro, Endereço, Número e Complemento).

- Botão Testar: Permite verificar se o endereço foi localizado corretamente nos mapas e serviços de entrega.
- Botão Salvar: Grava de forma definitiva todas as alterações realizadas na tela.

Revision #1

Created 2026-09-29 22:11:51 UTC by Admin

Updated 2026-09-29 22:13:53 UTC by Admin